

## Inspectierapport

Kideo Groningen B.V. (KDV)

Hereweg 75

9725AC GRONINGEN

Registratienummer 217975999

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	10-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-01-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. De items die in dit inspectierapport zijn getoetst richten zich vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Kideo aan de Hereweg 75 te Groningen vangt kinderen op van twee en drie jaar oud. Op dit moment heeft het kinderdagverblijf in totaal drie stamgroepen. Gezien het aantal kinderen die worden opgevangen, wordt er vrijwel dagelijks groepen samen opgevangen in een groepsruimte. Het zijn vaste pedagogisch medewerkers die wisselend over de deze groepen worden ingezet.

## **Inspectiegeschiedenis**

In 2013 en in 2014 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden vanuit de bevindingen van het reguliere onderzoek.

In 2013 heeft het nader onderzoek zich gericht op een actuele versie van de risico-inventarisatie. Begin 2014 heeft het nader onderzoek zich gericht op de volgende onderwerpen:

- Informeren van ouders over het te voeren beleid.
- Actuele versie van de risico-inventarisatie.
- Inhoud van het pedagogisch beleidsplan en werkplan t.a.v. het samenvoegen van stamgroepen, omvang, werkwijze en leeftijdsopbouw van stamgroepen, beleid t.a.v. wennen in een nieuwe stamgroep en t.a.v. afname van extra dagdelen.

Bevindingen reguliere inspectie 27 oktober 2014.

De inspectie is prettig verlopen. Beroepskrachten namen de tijd en vertelden enthousiast over hun werk.

Op 17 november 2014 heeft er, in het kader van het onderzoek, een gesprek plaatsgevonden met locatiemanager mw.H.Bakker. Tijdens dit gesprek zijn alle diploma's en verklaringen omtrent gedrag gecontroleerd. Ook zijn de bevindingen vanuit de inspecties die hebben plaatsgevonden op de twee locaties van Kideo doorgesproken.

Tenslotte is er contact geweest met de oudercommissie in het kader van deze inspectie.

Kinderdagverblijf Kideo voldoet op locatie Hereweg 75 aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Bevindingen huidige inspectie**

Op 10-11-2015 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domein 'personeel en groepen'.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De volgende documenten zijn toegestuurd:

- Verklaringen omtrent het gedrag van houder, personeel en stagiaires;
- Diploma's van pedagogisch medewerkers;
- Pedagogisch beleidsplan, 2012;
- Pedagogisch werkplan, november 2015;
- Kindplanningen/personeelsroosters van week 41, 42, 44, 45 en 46
- Door ouders ondertekend overeenkomst 'Toestemming afwijken van de stamgroep'.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein Personeel en groepen, voorwaarden 2.1.2 en 2.3.4. De tekortkomingen zijn uitgewerkt bij de observaties en bevindingen van de betreffende items.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

#### Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Voor de 3+ groep is het een rustmoment. Een kind probeert in zijn slaapzak te kruipen, alleen dit lukt niet goed. Pedagogisch medewerker geeft aan: "Ik leg eerst je slaapzak neer en dan kun je erin kruipen. Ja, goed zo. Slaap lekker .....!" en geeft een aai over z'n hoofd. Pedagogisch medewerker gaat naar een ander kind. "Goed zo, ga maar liggen. Ik zal je knuffel nog even halen." en geeft de knuffel aan het kind. "Slaap lekker schat, tot zo!"

#### Persoonlijke competentie

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). ieder kind krijgt leer/ervaringskansen.

Na het brood eten krijgen de kinderen allemaal een eigen washand. De pedagogisch medewerker heeft ook een washand vast en doet het voor. "Stop je hand in de washand en dan de washand over je toet halen. Goed, zo allemaal. Daar zit nog wat appelstroop." Een kind gaat met de washand over zijn gezicht om schoon te maken. "Goed, zo" zegt de pedagogisch medewerker. "En zijn de handen al schoon? Eerst de linker hand en dan de rechter hand. Goed, zo!" Kinderen hebben zichtbaar plezier in het schoonmaken van hun gezicht en handen.

#### Sociale competentie

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De inrichting van de "eetkamer" is rustig en sfeervol. Na het eten worden de kinderen om de beurt naar bed gebracht. De pedagogisch medewerker vraagt aan de kinderen: "Wie wil er naar bed?" Een aantal kinderen reageren, "Ja, ja". "Nou kom maar met mij mee ...(naam kind) en ...(naam kind)", geeft de pedagogisch medewerker aan.

Andere pedagogisch medewerker gaat met de overige kinderen een liedje zingen, "welk liedje zullen wij gaan zingen?" "Auto, auto" geven een paar kinderen aan. "Oké, wat voor kleur heeft de auto, ...(naam kind)? En .....(naam kind), is de auto groot of klein? Nou iedereen op de billen en pak je het stuur. " Gezamenlijk zingen ze 'Klein rood autootje waar ga je naar toe'.

### Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Na het eetmoment is er een rustmoment. De oudere kinderen weten dat zij eerst zelf gaan proberen met uitkleden en dat de pedagogisch medewerkers helpen waar nodig is. Na het uitkleden lopen zij naar de ruimte waar zij kunnen gaan rusten.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (2012)
- Pedagogisch werkplan (november 2015)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Maar niet alle beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Bij de verklaring omtrent het gedrag van de houder is de functieaspect 84 niet in de screening meegenomen. Dit geldt zowel voor het verklaring omtrent het gedrag van een pedagogisch medewerker, medewerker technische dienst en secretaresse/ administratief medewerker.

Totaal voldoen er 4 verklaringen omtrent het gedrag niet aan de gevraagde eisen.

Op 12-1-2016 is een geldige verklaring omtrent het gedrag voor de pedagogisch medewerker afgegeven. Op maandag 18-1-2016 heeft de toezichthouder een scan van de verklaring omtrent het gedrag van de pedagogisch medewerker ontvangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in de volgende vaste stamgroepen:

- Cielo, leeftijd van 2-3 jaar
- Fuoco, leeftijd van 2-3 jaar
- Acqua, leeftijd van 3-4 jaar

Ten aanzien van voorwaarde 2.3.4:

Een overeengekomen periode in één andere stamgroep opvangen voldoet niet.

- Op het toestemmingsformulier staat geen periode vastgelegd en zowel de naam van de huidige stamgroep als van de andere stamgroep wordt niet benoemd.

- Er wordt in meer dan 1 andere stamgroep opgevangen.

Vrijwel dagelijks worden de kinderen van Fuoco en Cielo samen opgevangen in 1 stamgroep.

Daarnaast worden er kinderen uit Fuoco en Cielo opgevangen in Acqua.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Plaatsingslijsten (week 41, 42, 44, 45 en 46)
- Presentielijsten (week 41, 42, 44, 45 en 46)
- Personeelsrooster (week 41, 42, 44, 45 en 46)

Door ouders ondertekend overeenkomst 'toestemming afwijken van de stamgroep'.

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kideo Groningen B.V.  
Website : <http://www.kideo.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kideo Groningen B.V.  
Adres houder : Hereweg 77  
Postcode en plaats : 9725AC GRONINGEN  
Website : [www.kideo.nl](http://www.kideo.nl)  
KvK nummer : 02093871  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN GRONINGEN  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : Erika Vink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

### Planning

Datum inspectie : 10-11-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 15-12-2015  
Zienswijze houder : 22-01-2016  
Vaststelling inspectierapport : 25-01-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-01-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-01-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 16-02-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Groningen 22 januari 2016.

Betreft: Zienswijze Kideo op inspectierapport Peuterhuis Kideo Groningen bv.

Geachte mevrouw Vink,

Naar aanleiding van uw inspectiebezoek op 10 november bij Kdv Kideo aan de Hereweg 75 stuur ik u onze zienswijze op de door u genoteerde punten.

### Personeel en Groepen

In het conceptrapport geeft u aan dat een Pedagogisch Medewerker, Administratief medewerkster, medewerker Technische Dienst en de Houder het functieaspect 84 in hun VOG missen. Dit is geen bewuste keuze geweest. Wij zullen voor hen een nieuwe VOG aanvragen.

De nieuwe VOG van de Pedagogisch medewerker heeft u reeds in uw bezit.

### Voorwaarde 2.3.4 Opvang in groepen

Cielo en Fuoco zijn onze groepen voor de kinderen van 2 jaar. Deze groepen zijn tegenover elkaar geplaatst, gescheiden door de breedte van de gang. Wanneer wij de groepen samen voegen in de meest royale ruimte voor de kinderen komen wij niet over het maximale kindaantal heen voor deze

ruimte. Wij maken deze keuze reeds enige tijd nav het te voeren vier-ogen-beleid. Ouders, kinderen en

personeelsleden zien Fuoco dan ook als de groep van hun kind. Het is puur administratief dat de groepen nog gescheiden in ons systeem staan. Wij zullen dit zsm aanpassen om misverstanden in de

toekomst te voorkomen.

De groep Cielo wordt altijd opgevangen in de groep Fuoco. In week 42, op de dinsdag is de Cielo groep

in zijn totaliteit bij de groep Acqua in geplaatst. Hier hebben wij inderdaad geen individuele toestemmingsformulieren voor laten tekenen aangezien het om het samenvoegen van de hele stamgroep bij een andere stamgroep gaat. Er was voor de kinderen van de Cielo groep een bekende

Pedagogisch Medewerker. Wij zijn dan ook van mening dat wij wel voldoen aan voorwaarde 2.3.4. In het conceptrapport wordt aangegeven dat onze huidige toestemmingsformulier niet volledig is aangezien de periode dat het kind op een afwijkende stamgroep geplaatst wordt niet beschreven staat.

Daarnaast wordt de naam van de huidige stamgroep alswel de andere stamgroep niet vermeld.

Beide

punten zullen wij meenemen en ons formulier aanpassen.

Met vriendelijke groet,

Heidi Bakker

Leidinggevende Kideo Groningen.