

Inspectierapport

Kideo Assen B.V. (BSO)
Mr. P.J. Troelstralaan 1B
9402BA Assen
Registratienummer 211625462

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	24-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Kideo Assen is onderdeel van een kinderopvang organisatie met locaties Assen, Groningen en Drachten. De buitenschoolse opvang (BSO) in Assen heeft twee basisgroepen ingedeeld op leeftijd. In hetzelfde pand wordt dagopvang aangeboden. De BSO is gevestigd in een monumentaal pand en maakt gebruik van verschillende ruimtes waarin in de kinderen kunnen knutselen, ontspannen of koken. De locatie beschikt over een grote tuin.

Inspectiegeschiedenis

2017

April - jaarlijks onderzoek. Overtreding geconstateerd binnen domein Veiligheid en gezondheid;

Juli - nader onderzoek. De overtredingen zijn opgelost;

2018

Mei - jaarlijks onderzoek. Aan alle voorwaarden wordt voldaan.

2019

Februari - jaarlijks onderzoek. Aan alle voorwaarden wordt voldaan

Bevindingen

Tijdens het inspectiebezoek verwoordden de aanwezige beroepskrachten het pedagogisch beleid, afspraken en regels aan de toezichthouder. Ze vertellen enthousiast over hun werk, de locatie en de groepen. Uit de documenten blijkt dat de BSO in totaal 44 kinderen op kan vangen, echter in het LRK staat de BSO geregistreerd met 30 kindplaatsen. Kideo heeft een wijzigingsverzoek naar de gemeente Assen gestuurd om dit aan te laten passen naar de actuele situatie.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting beschreven onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met beroepskrachten gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde kinderopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie.
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op beide BSO groepen. Hieronder volgen een beschrijving van de observatie, per groep.

Klimroos 4 - leeftijd 4-7 jaar

Een groepje jongens zit aan tafel, ze zijn bezig met voetbalplaatjes, aan een andere tafel zitten vier meisjes te tekenen met behulp van een lichtbak. Ze zijn plaatjes aan het overtrekken en inkleuren. Twee jongens spelen met blokken.

De beroepskracht kondigt aan dat ze gaan opruimen: "even opruimen, we gaan aan tafel". De kinderen leggen hun knutselwerkjes in de kast. Een meisje komt vragen of zij ook wat voetbalplaatjes mag, ze kiest een aantal en laat dit aan de beroepskracht zien "mag ik deze echt?" De beroepskracht knikt en ze spreken af dat ze de plaatjes bewaart in haar tas. De kinderen kennen de afspraken goed, wanneer de beroepskracht zegt: "Oke, maak maar een rij voor het handenwassen", lopen alle kinderen naar de keuken. In de keuken staat de andere beroepskracht en zij begeleidt het handen wassen. Wie klaar is zoekt een plekje aan de twee tafels. Er is een discussie over de leeftijd van kinderen aan tafel, 4 meisjes zitten aan de ene kant en 3 jongens aan de andere kant: "ik ben geen baby, ik ben al 4!" zeggen de meisjes. De meisjes roepen "stop hou op!" tegen de jongens. De beroepskracht hoort en komt gauw naar de tafel. Ze benoemt wat ze hoort en wat ze van de kinderen verwacht: "Jullie praten heel erg hard. Gebruik eens je binnenstem". Vervolgens gaat ze in op de discussie en herhaalt de afspraak van wat je moet doen als iemand "stop hou op" zegt. De beroepskracht zet borden met groente en fruit op tafel, ze verwacht van de kinderen dat ze rustig aan tafel kunnen zitten. Ze herhaalt dit een paar keer. Als de kinderen niet stil blijven, zegt de beroepskracht "ogen dicht handen op schoot, mond op slot en luisteren wat je hoort". De kinderen doen mee en de rust komt terug. De beroepskracht vraagt per kind wat ze willen drinken: water of thee. Ze herinnert de kinderen er aan dat ze zachtjes mogen doen. "Wat kan ik voor jou inschenken? Als je drinken hebt mag je drinken, drink smakelijk". De beroepskrachten reageren op wat de kinderen vertellen, bijvoorbeeld: "Mijn thee is vet heet" vertelt een meisje, de beroepskracht benoemt: "hij is nog wel warm maar niet meer te heet".

Er komt nog een groepje later uit school, zij eten later nog.

Tijdens de observatie komen meerdere afspraken en regels ter sprake. De beroepskrachten herinneren kinderen aan regels:

- ik wil dat je even op je billen gaat zitten,
- ik wil dat je even rechtop gaat zitten.

Klimroos 7 - leeftijd 7-13 jaar

Tijdens het tafelmoment zitten de kinderen aan tafel en doen trucjes met hun ogen en geluiden. Een jongen zit verderop aan de tafel. De beroepskracht vraagt of hij er ook even bij komt zitten. Tegen de groep zegt ze dat het nu even klaar is met de trucjes en dat ze mogen gaan drinken. De beroepskracht begeleidt de gesprekjes en laat kinderen weten dat ze ziet dat ze iets willen vertellen. Ze geeft kinderen de beurt. Als het drinken op is mogen de kinderen eten kiezen. Een jongen vraagt of hij een mopje mag vertellen. De beroepskracht zegt dat dat mag, hij mag er één vertellen. Hij vraagt waarom hij niet meer mag vertellen. De beroepskracht legt op rustige toon uit dat andere kinderen ook aan de beurt willen komen.

Na het eten en drinken maakt de beroepskracht een rondje langs de kinderen en mogen ze vertellen wat ze willen gaan doen. Twee jongens willen op de Wii, de beroepskracht spreekt een tijd met hen af, de jongen is het er niet mee eens. Ze bespreekt het met hem. De kinderen mogen van tafel en ze brengen hun beker naar de keuken van de 4+.

De beroepskracht vertelt dat ze elke middag een activiteit voor de kinderen heeft, ook kinderen van de andere groep kunnen daar aan mee doen. Het is echter geen verplichting, kinderen kunnen zelf kiezen of ze dat willen.

Ook op deze groep zijn de regels zijn duidelijk voor de kinderen en worden ze regelmatig herhaald door de beroepskracht:

- blijven zitten op je billen,
- eerst drinken dan eten.
- Een voor een een stukje pakken van de schaal, ze herinnert de kinderen er ook aan: "je weet de regels he?", als een kind een handvol pakt laat ze het kind een deel terug leggen.
- niet met je mond vol praten, ik kan je zo niet verstaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (www.kideo.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019 - versie 02)
- Pedagogisch werkplan (september 2019 - versie 01)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK. Kideo heeft een lijst aangeleverd met de 29 personen die werkzaam zijn voor deze locatie.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van 4 beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De BKR is berekend met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 7 en week 8. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De beleidsmedewerker zorgt ook voor de coaching van de beroepskrachten. De ouders en de beroepskrachten zijn via het pedagogisch beleid en werkplan op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ingezet wordt in 2020, gebaseerd op het aantal beroepskrachten op de locatie. Daarnaast is met urenschema's inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching en beleidsontwikkeling de beroepskrachten in 2019 hebben ontvangen. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie zijn twee basisgroepen: Klimroos 4, voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar en Klimroos 7, voor maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar. De kinderen en de ouders weten wat de groep van het kind is en welke beroepskrachten op welke dagen op de groep staan. Dit blijkt uit:

- Ouderportaal
- Foto's van de beroepskrachten die die dag aan het werk zijn, bij de betreffende groep
- Gesprek met beroepskracht
- Pedagogisch beleid, hierin staat de groepsindeling beschreven

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (18-03-2020)
- Website (www.kideo.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (week 7 en 8 2020)
- Personeelsrooster (week 7 en 8 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019 - versie 02)
- Pedagogisch werkplan (september 2019 - versie 01)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kideo Assen B.V.
Website : <http://www.kideo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017219388
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kideo Assen B.V.
Adres houder : Hereweg 77
Postcode en plaats : 9725AC Groningen
Website : www.kideo.nl
KvK nummer : 04057033
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Assen
Adres : Postbus 30018
Postcode en plaats : 9400RA ASSEN

Planning

Datum inspectie : 24-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 01-04-2020
Zienswijze houder : 01-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 01-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 01-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.