



Inspectierapport

Kideo Drachten B.V. (KDV)
Splitting 5
9202 LC Drachten
Registratienummer 606859810

Toeziçthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Smallingerland
Datum inspectie:	09-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Vaststelling rapport:	03-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Tijdens deze inspectie zijn voorwaarden onderzocht, die op dit kindercentrum van toepassing zijn bij dit type inspectie.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestonden in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen documenten;
- Een locatiebezoek;
- Daarnaast heeft de toezichthouder een gesprek gehad met de locatie verantwoordelijke.

Beschouwing

Op 9 juli 2018 heeft er op verzoek van de gemeente Smallingerland een onaangekondigde jaarlijkse inspectie plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Kideo in Drachten.

Kinderdagverblijf Kideo is gevestigd in Drachten en biedt zowel reguliere als flexibele opvang aan. Het kinderdagverblijf werkt met vier stamgroepen; een babygroep voor kinderen van 0 - 1 jaar, een dreumesgroep voor kinderen van 1 - 2 jaar en twee peutergroepen voor kinderen van 2 - 4 jaar.

De binnen en buiten ruimtes zijn goed ingericht en beantwoorden aan de eisen die hieraan gesteld worden.

Het kinderdagverblijf is vijf dagen per week geopend.

Inspectiegeschiedenis

18-12-2014: Jaarlijks onderzoek: Advies: Niet Handhaven.

25-01-2016: Jaarlijks onderzoek: Advies: Niet handhaven.

16-05-2017: Jaarlijks onderzoek: Advies: Niet Handhaven.

Inspectiebevindingen

Uit dit onderzoek is gebleken dat kinderdagverblijf Kideo aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn:

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Elk kindercentrum dient over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan dient aan bepaalde voorwaarden te voldoen. Tijdens het onderzoek is het pedagogisch beleidsplan aan de praktijk getoetst.

De houder werkt met een eigen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor iedere vestiging van deze organisatie.

Kideo Drachten werkt met een algemeen pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan. Beide plannen zijn geschreven voor alle locaties van Kideo in Assen, Groningen en Drachten.

In het pedagogisch beleidsplan wordt de algemene informatie, de opvoedingsdoelen en de functies worden verwoord van Kinderdagverblijf Kideo. Hierbinnen wordt verwoord wat de uitgangspunten voor de omgang, verzorging en opvoeding van kinderen die opgevangen worden op het kinderdagverblijf zijn.

Er is regelmatig overleg tussen de verantwoordelijk locatie coördinator, die kantoor houdt op de locatie, en de leidsters waarbij het pedagogisch beleid een agendapunt is.

De beroepskrachten worden betrokken bij het inhoudelijk deel van het pedagogisch werkplan. Het pedagogisch werkplan wordt, indien nodig, bijgewerkt.

Conclusie: De toezichthouder constateert dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun cognitieve vaardigheden;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun taalvaardigheden;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun creatieve vaardigheden;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht;
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving;

Observatie van de pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (www.rijksoverheid.nl). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang.

Observatiemomenten: Er is geobserveerd tijdens diverse activiteiten zoals het verzorgen van de kinderen en het vrije spel.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat er wordt voldaan aan de voorwaarden die op het gebied van verantwoorde dagopvang getoetst worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatie manager die tevens beroepskracht is)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens diverse activiteiten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie 2017)

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, of daar anderszins structureel aanwezig is, moet beschikken over een Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) en zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). De houder moet deze personen vervolgens koppelen aan de organisatie. De toezichthouder controleert of de personen die hiertoe wettelijk verplicht zijn, staan ingeschreven en door de houder zijn gekoppeld aan de organisatie. Op die manier kan de overheid medewerkers en personen die structureel op het kindercentrum aanwezig zijn, continu screenen op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag:

- De houder van het kindercentrum.
- De personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de vestiging van de ondernemer waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de vestiging waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen.

Daarnaast staan alle bovengenoemde personen ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt zorg voor koppeling op basis van het Burgerservicenummer van bovenstaande werkzame personen.

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd, indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar en ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) van de beroepskrachten zijn beoordeeld en de VOG's voldoen aan de wettelijke gestelde eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.

De diploma's van de beroepskrachten zijn ingezien en beoordeeld, de diploma's voldoen aan de wettelijke gestelde eisen.

Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl.

Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken volgens de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden.

Tijdens de inspectie waren er 3 groepen actief.

Op de groepen waren 8 -9- en 13 kinderen aanwezig en per groep waren twee beroepskrachten aan het werk.

Hiermee werd voldaan aan de BKR.

Uit de steekproef planning-/aanwezigheidslijsten kinderen en het rooster van de medewerkers van mei 2018 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang.

Wel afwijken

De locatie heeft openingstijden van 10 uur of langer. Op deze locatie wordt er afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Het kindercentrum heeft de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De houder kan zelf bepalen op welke tijdstippen verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op basis van het dagritme op het kindercentrum of in de afzonderlijke stamgroepen. In het locatie specifiek werkplan staan de vastgestelde tijden vermeld waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Uit de steekproef en uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat:

- Er alleen wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de door de houder vastgestelde tijden.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
- Als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is.

De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden die gesteld zijn aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. In het locatie specifiek veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven op wie er een beroep gedaan kan worden.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één stamgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte, het maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind en aan het gebruik maken van het maximaal aantal stamgroepsruimtes gedurende de week. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 40 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 3 stamgroepen.

Op de locatie wordt gewerkt met één vaste groepen kinderen in een vaste groepsruimten. De locatie voldoet aan de gestelde eis met betrekking tot vaste beroepskrachten.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de locatie manager die tevens beroepskracht is.)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens diverse activiteiten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (mei 2018)
- Personeelsrooster (mei 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kideo Drachten B.V.
Website : <http://www.kideo.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kideo Drachten B.V.
Adres houder : Hereweg 77
Postcode en plaats : 9725 AC Groningen
KvK nummer : 01114424
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Frans Schoutsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Smalingerland
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 9200 HA DRACHTEN

Planning

Datum inspectie : 09-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : 26-07-2018
Vaststelling inspectierapport : 03-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 13-09-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.