

Inspectierapport

Kideo Groningen B.V. (KDV)

Hereweg 75

9725 AC Groningen

Registratienummer 217975999

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	03-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Kideo aan de Hereweg 75 te Groningen is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kideo. De locatie heeft op de begane grond 2 stamgroepen voor de opvang van 2-jarigen en op de 1e verdieping 2 stamgroepen voor de opvang van 3-jarigen. Kideo heeft tevens een naastgelegen locatie aan de Hereweg 77 voor de opvang van kinderen van 0 tot 2 jaar. Middels de tuin zijn de locaties met elkaar verbonden.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2 november 2021; jaarlijks inspectie onderzoek; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

6 september 2022; jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

7 november 2023; jaarlijks onderzoek, er werd een tekortkoming geconstateerd in het domein 'personeel en groepen', aantal beroepskrachten. De tekortkoming is binnen de gestelde termijn opgelost.

12 november 2024; jaarlijks onderzoek, er werden tekortkomingen geconstateerd in het domein personeel en groepen; aantal beroepskrachten en stabiliteit van de opvang voor kinderen.

15 mei 2025; nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op 3 november tijdens het kringmoment en het fruitmoment van de peutergroep Acqua (2-3 jaar).

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten kennen de kinderen bij naam en spreken hen op een liefdevolle manier aan. Tijdens het fruitmoment benoemt één van de medewerkers dat X binnenkort naar school gaat. Dit laat zien dat de beroepskracht op de hoogte is van de persoonlijke situatie van het kind. Aan de andere tafel wordt gesproken over het lichtjesfeest dat deze week plaats zal vinden. De pedagogisch medewerker vraagt de kinderen wat zij tijdens het lichtjesfeest gaan doen. Enthousiast vertellen de kinderen dat ze met lichtjes gaan lopen en dat ouders aanwezig zullen zijn. Er ontstaat interactie tussen de kinderen, waarbij de pedagogisch medewerker op een passende manier aansluit bij de belevingswereld van de kinderen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Tijdens het kringmoment wordt een boek voorgelezen en is er sprake van interactie met de kinderen. De pedagogisch medewerker vraagt vervolgens: "Wat voor weer is het vandaag?" De kinderen kijken samen naar buiten en benoemen wat ze zien. De pedagogisch medewerker koppelt dit aan het seizoen en benoemt dat het herfst is. Aan het einde van de kring vraagt de pedagogisch medewerker of de kinderen nog iets willen vertellen voordat de kring wordt afgesloten. De kinderen krijgen hierbij de ruimte om initiatief te nemen en zich uit te spreken. Hierna volgt het overgangsmoment naar het fruit eten. De pedagogisch medewerker instrueert de kinderen dat ze als muisjes naar de eetruimte mogen lopen. De kinderen lopen in rustig tempo richting de eetruimte en zeggen daarbij "piep, piep, piep." Er is hierbij sprake van gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van het ritueel.

Wanneer de kinderen aan tafel zitten wordt er een overgangsliedje gezongen, ondersteund met gebaren, om de kinderen te laten weten dat het fruitmoment begint. De beroepskrachten geven duidelijke informatie over de start van de activiteit, de situatie is voor de kinderen inzichtelijk. Tijdens het fruitmoment ervaren de kinderen autonomie doordat ze zelf mogen kiezen welk fruit ze willen eten en hoe ze dit willen eten. De pedagogisch medewerker vraagt aan X of ze haar kiwi wil uitlepelen of liever geschild wil hebben. X kiest ervoor om de kiwi uit te lepelen, maar wanneer dit niet lukt, geeft ze aan dat ze de kiwi toch liever geschild wil hebben. De pedagogisch medewerker schilt de kiwi vervolgens voor haar.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Tijdens het fruitmoment vertelt X een verhaal aan de pedagogisch medewerker. Y wil ook iets vertellen en praat door X heen. De pedagogisch medewerker benoemt rustig dat X nu aan het vertellen is en dat Y daarna aan de beurt zal zijn. Y wacht vervolgens netjes op haar beurt. Wanneer X klaar is met vertellen geeft de pedagogisch medewerker Y de beurt. Op deze manier ondersteunt de pedagogisch medewerker de kinderen actief in het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zoals het luisteren en op je beurt wachten.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Er zijn rituelen die de normen en waarden in de groep duiden; kinderen lopen in een rustig tempo over de gang. Ze wassen na het fruit eten de handen.

Gebruikte bronnen

- Observatie (3-11-2025)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Hiernaast beschikt de houder van het kindercentrum over bewijsstukken waaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangetoond dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

Uit het onderzoek is gebleken dat de volgende groepen worden opgevangen op deze locatie:

- Cielo, leeftijd 2 en 3 jaar, maximaal 16 kinderen.
- Fuoco, leeftijd 2 en 3 jaar, maximaal 8 kinderen.
- Acqua, leeftijd 3 en 4 jaar, maximaal 16 kinderen
- Mondo, leeftijd 3 en 4 jaar, maximaal 12 kinderen

Uit het onderzoek is gebleken dat een kind gedurende de week van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes gebruik maakt.

Opvang in tweede stamgroep;

1 kind is op 22 oktober en 1 kind op 24 oktober opgevangen in tweede stamgroep; van Klein Mondo naar Groot Acqua en van Stella naar Luna.

De houder heeft schriftelijke toestemming van de ouders toegestuurd, na op het ontbreken hiervan gewezen te zijn, op 26 november. Deze voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De meld-, overleg- en aangifteplicht (moa) stelt professionals in de kinderopvang verplicht om te handelen wanneer er signalen zijn over mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een persoon werkzaam in de kinderopvang.

Uit het onderzoek blijkt dat de houder bekend is met de meld-, overleg- en aangifteplicht (moa) en de kennis en het gebruik hiervan bevordert bij de medewerkers.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (3-11-2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel

a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kideo Groningen B.V.
Website	: http://www.kideo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000020302630
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kideo Groningen B.V.
Adres houder	: Hereweg 77
Postcode en plaats	: 9725 AC Groningen
Website	: www.kideo.nl
KvK nummer	: 02093871
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Jager

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 03-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 15-12-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 06-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-01-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 28-01-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.